



## MUNICIPALIDAD DE ABANGARES

### Gestión de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones



#### DATOS PERSONALES

FECHA (DD-MM-AAAA)	
NOMBRE Y APELLIDOS	
CEDULA	
TELEFONO	
E-MAIL	
DIRECCION EXACTA	

#### ASUNTO (SELECCIONE CON UNA X EL ASUNTO)

QUEJA	<input type="checkbox"/>	RECLAMO	<input type="checkbox"/>	SUGERENCIA	<input type="checkbox"/>	FELICITACION	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	--------------	--------------------------

#### DESCRIPCION DEL ASUNTO

Cobro de basura no tradicional que se está cobrando,



Teléfono 2690-5200 o al 2690-5204  
Correo electrónico [contactenos@abangares.go.cr](mailto:contactenos@abangares.go.cr)  
Fax 2690-5222

## INFORMACION

- **Queja:** Manifestación de descontento motivada por la percepción negativa de una situación, procedimiento, etc.
- **Reclamo:** Expresión formal de desacuerdo contra una decisión o resolución previa sobre aspectos que afectan directamente a derechos del solicitante.
- **Sugerencia:** Propuesta de mejora para ser tenida en cuenta y que, si procede, se incorporará al funcionamiento ordinario.

### Atención y gestión de consultas, reclamaciones y quejas

#### Proceso de gestión de quejas

